

Carta **Il museo apprendente**

Al centro del nostro lavoro vi è un profondo senso di responsabilità – verso le persone, la cultura e il mondo vivente che condividiamo. Comprendiamo i musei come ponti tra le generazioni: collegano il passato che ci ha plasmati con il presente in cui viviamo e con il futuro che costruiamo insieme. Vogliamo rimanere rilevanti e accessibili – come luoghi in cui il dialogo, la scoperta e l'apprendimento collettivo si evolvono continuamente. Per questo, valori fondamentali guidano il nostro modo di lavorare e di agire:

Curiosità – Rimaniamo aperti alle domande e consideriamo la scoperta come la scintilla dell'apprendimento.

Coraggio – Osiamo sperimentare, mettiamo in discussione le norme e affrontiamo l'ignoto con integrità.

Riflessione – Ci prendiamo il tempo per fermarci, verificare e crescere grazie a ciò che impariamo.

Inclusione – Garantiamo che tutte le voci – collaboratrici e collaboratori, comunità e visitatrici e visitatori – abbiano un posto nella nostra storia.

Collaborazione – Impariamo con e dagli altri, perché la conoscenza condivisa amplifica l'impatto.

Sperimentazione – Testiamo, adattiamo e miglioriamo, e consideriamo ogni passo parte di un processo continuo.

Umiltà – Riconosciamo di non avere tutte le risposte e restiamo aperti a imparare da chiunque.

Impegno – Investiamo tempo, energia e cuore per rendere reale il cambiamento.

Leve di trasformazione verso un Museo Apprendente

Riconosciamo che il nostro museo dispone di punti di forza su cui vogliamo continuare a costruire e, al contempo, di ambiti di sviluppo. Con questo impegno ci obblighiamo a elaborare un piano d'azione per realizzare cambiamenti concreti verso un museo apprendenti e a mettere a disposizione le risorse necessarie. I cambiamenti possono riguardare i seguenti ambiti; essi saranno tuttavia ulteriormente concretizzati nel nostro piano d'azione specifico per il museo:

- 1. Orientarsi a strategia e impatto:** basare le decisioni su evidenze e apprendimenti e utilizzare dati e riflessione come strumenti continui di orientamento e miglioramento.
- 2. Radicare l'apprendimento nel lavoro quotidiano:** destinare tempo, spazi e risorse dedicati alla riflessione e all'apprendimento come parte integrante dei compiti centrali.
- 3. Normalizzare innovazione e sperimentazione:** considerare il tentativo e l'errore come elementi essenziali del progresso – con prototipi, test e iterazioni per far evolvere idee e azioni.
- 4. Riesaminare le strutture di governance:** valutare percorsi e meccanismi decisionali per garantire trasparenza, responsabilità e capacità di adattamento nel lungo periodo.

5. **Promuovere la collaborazione oltre l'organizzazione:** costruire relazioni solide all'interno del museo, tra musei e oltre – per nuovi impulsi, idee inattese e co-creazione, al fine di raggiungere insieme gli obiettivi.
6. **Valutare metodi agili:** ove possibile, lavorare in cicli brevi e mirati con obiettivi chiari, coinvolgendo continuamente le parti interessate per reagire rapidamente ai nuovi apprendimenti.
7. **Utilizzare la tecnologia in modo mirato:** impiegare strumenti digitali e nuove tecnologie – inclusa l'IA – dove opportuno, per rafforzare accessibilità, creatività ed efficienza operativa.
8. **Rafforzare i sistemi di feedback:** creare canali sicuri e aperti per dare e ricevere feedback, valorizzando sia i successi sia le esperienze di apprendimento.
9. **Istituire rituali di riflessione:** realizzare formati regolari per verificare i progressi, adeguare l'orientamento, valutare le tendenze esterne e allineare i team su obiettivi comuni.
10. **Investire nell'apprendimento tra pari:** partecipare a reti e formati di scambio che rafforzano le competenze collettive e condividere conoscenze e risorse nella comunità museale svizzera.

Il nostro obiettivo comune

Questa carta segna l'inizio di un percorso continuo – di apprendimento, collaborazione e rinnovamento. Insieme, come comunità dei musei in Svizzera, ci impegniamo a plasmare un futuro in cui le nostre istituzioni non siano soltanto custodi del passato, ma laboratori viventi di cambiamento. Attraverso un'azione coerente e un coraggio condiviso, trasformiamo l'apprendimento in impatto – per i nostri team, il pubblico e l'ambiente naturale.

Firmare la carta: <https://forms.office.com/e/43kPmcX2pn>

