

Mitarbeiter/in

Besucherservice für Empfang, Kasse, Museumsshop (ca. 20%-40%)

Schloss Thun, unverwechselbares Wahrzeichen der Stadt Thun, beherbergt seit 1888 das Historische Museum und begrüsst pro Jahr bis zu 70'000 Besucherinnen und Besucher aus aller Welt im Museum wie auch bei vielfältigen Veranstaltungen.

Wir suchen per Ende 2022 oder nach Vereinbarung eine/n

Mitarbeiter/in Besucherservice für Empfang, Kasse, Museumsshop (ca. 20-40%)

Sie stehen in direktem Kontakt mit den Besucherinnen und Besuchern und sind je nach Saison an bestimmten Wochentagen und auch am Wochenende jeweils für 4,0 Stunden im Einsatz. Sie lassen den Museumsbesuch vom Eintritt auf den Schlosshof bis zum persönlichen Abschied zu einem positiven Erlebnis werden.

Ihre Aufgaben

- Sie heissen die Museumsgäste willkommen und geben bei Bedarf Auskünfte zum Schloss, der Stadt, der Region.
- Sie zeigen sich für den Ticketverkauf verantwortlich, empfehlen den Besucherinnen und Besuchern zusätzlich die Sonderausstellung und den Audioguide und rechnen nach Ihrem Einsatz die Kasse korrekt und gewissenhaft ab.
- Sie kennen das Sortiment des Museumsshops und füllen die Regale nach einem bereits bestehenden Ordnungssystem gewissenhaft auf.
- Wenn nötig weisen Sie freundlich auf die Verhaltensregeln des Museums hin.
- Bei Sicherheitsvorfällen sind Sie an der zentralen Schaltstelle, veranlassen die nötigen Massnahmen und informieren die Beteiligten.
- Sie sind mitverantwortlich für die Pflege und Überwachung der Ausstellungsräume.
- Sie öffnen und schliessen das Museum selbständig im laufenden Betrieb, bei Sonderveranstaltungen und in Ausnahmefällen Abendöffnungen.

Ihr Profil

- Sie waren bereits in einem serviceorientierten Bereich in der Kultur oder dem Tourismus tätig und mögen es, selbständig zu arbeiten und sind stressresistent.
- Sie sind erfahren im Umgang mit Menschen unterschiedlichen Alters aus verschiedenen Kulturen.
- Sie haben ein gepflegtes, sicheres und freundliches Auftreten und eine positive Ausstrahlung.
- Sie kommunizieren sehr gut in Deutsch, Französisch und Englisch.
- Sie sind Kinder- und Familienfreundlich.

- Sie interessieren sich für Geschichte, Kulturgeschichte und Kunst und mögen es Gästen, eine kurze Auskunft dazu zugeben.
- Sie zeichnen sich mit Ihrer Flexibilität

t und Ihrer Teamfähigkeit aus.

- Sie haben ein gutes Sicherheitsbewusstsein und bewahren in besonderen Situationen den Überblick.

- Sie sind in guter körperlicher Verfassung, Stehen und der Gang durch die Burg mit ihren zahlreichen Treppenstufen macht Ihnen keine Mühe.

- Sie arbeiten gerne am Wochenende und übernehmen auch Einsätze am Abend.

Ihre vollständige Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) senden Sie bitte bis zum 31. Oktober 2022 an info@schlossthun.ch. Die Anstellung erfolgt im Stundenlohn.

Nähere Auskünfte erteilt Ihnen Yvonne Wirth, Museumsleiterin Schloss Thun, Tel. +41 79 849 46 66, yvonne.wirth@schlossthun.ch.

